

Communiqué de presse - Lonay, le 7 mars 2023

Nouveau programme pour les urgences du soir

Les docteurs Rêves soulagent les urgences pédiatriques

Depuis quelques années, les services d'urgence des hôpitaux pédiatriques connaissent une situation de plus en plus tendue, notamment en raison de l'augmentation constante du nombre de patients et du manque persistant de personnel. Afin d'apporter un soutien aux enfants, aux parents, mais aussi au personnel soignant, la Fondation Théodora lance un nouveau programme de visites du soir, intitulé « Rêves d'urgence », dans cinq hôpitaux en Suisse. La présence des docteurs Rêves permet ainsi de réduire la perception du temps d'attente, d'apaiser l'anxiété des familles, tout en facilitant le travail du personnel hospitalier.

Ces dernières années, les hôpitaux annoncent des records de fréquentation des services d'urgence pédiatrique. Selon Pédiatrie Suisse, cette augmentation s'élève même à plus de 50% dans certains établissements. Les raisons sont multiples, parmi lesquelles une pénurie de pédiatres en Suisse par rapport à l'évolution démographique. De plus, les services d'urgence sont souvent en sous-effectif. Depuis la pandémie de coronavirus, cette situation s'est encore aggravée. Les temps d'attente s'en trouvent allongés, ce qui est une source de tension et de stress pour les parents et les enfants. Les réactions négatives se multiplient dans les salles d'attente, ce qui met le personnel encore plus à rude épreuve. Ce phénomène est d'autant plus marqué en soirée, lorsque les cabinets de pédiatrie sont fermés.

Rendre le temps moins long

En réponse à cette situation, la Fondation Théodora lance un nouveau programme de visites du soir dans les urgences pédiatriques intitulé « Rêves d'urgence ». D'abord testé sous forme de projet-pilote en 2022 à l'**hôpital cantonal d'Aarau**, ce programme est désormais officialisé et étendu aux urgences des **hôpitaux de Lausanne (HEL), Saint-Gall, Winterthour et de La Tour à Meyrin**. La présence des docteurs Rêves a pour premier objectif de détendre l'atmosphère dans les salles d'attente. Musique, tours de magie, bulles de savon et sens de l'improvisation, les artistes de la Fondation mettent tous leurs talents à contribution pour rendre ces moments d'attente un peu plus joyeux, aussi bien pour les enfants que pour les parents. Des sourires se dessinent sur les visages, la douleur se fait un peu oublier et le temps paraît ainsi moins long, ce qui contribue à baisser le niveau général de stress et de tension. « En tant que maman, je suis heureuse de voir que Levi s'amuse alors qu'il a mal et je suis contente qu'il puisse oublier un peu sa douleur », confirme Mirjam Lieberherr, dont le fils a pu bénéficier de la visite du docteur Rêves Hüpf, lors de son passage aux urgences pédiatriques de l'hôpital cantonal d'Aarau.

Un soutien aussi pendant les soins

En complément de leur présence dans les salles d'attente, les docteurs Rêves sont également mis à contribution dans les salles de soins. Médecin-chef au service d'urgence pédiatrique de l'hôpital cantonal d'Aarau, Patrick Haberstich souligne l'utilité de faire appel aux docteurs Rêves lors de traitements possiblement douloureux : « Des études ont démontré que lorsque l'attention de l'enfant est accaparée par autre chose, il a moins mal et a besoin de moins d'antidouleurs. Nous veillons dans ces cas-là à ce que les docteurs Rêves puissent être aux côtés de ces enfants dès le début de la prise en charge. » L'implication des artistes de la Fondation permet aussi de créer un climat de confiance, favorisant ainsi l'interaction entre l'enfant et le personnel soignant, ce qui aide à rendre les interventions plus fluides et donc plus rapides.



Possible extension dans d'autres hôpitaux

Les retours collectés à ce jour sont très positifs, aussi bien au niveau des familles que des hôpitaux. « Nous avons même reçu des demandes d'autres établissements intéressés par ce programme », commente Patricia Bohle, directrice des programmes à la Fondation Théodora, « si nos ressources le permettent, nous serons très heureux de proposer à l'avenir ces visites du soir dans davantage d'hôpitaux en Suisse », conclut-elle. À noter que ces prestations sont offertes gratuitement aux établissements hospitaliers, tout comme les autres programmes destinés aux hôpitaux et aux institutions spécialisées. La Fondation Théodora, qui fête cette année ses 30 ans d'existence, est entièrement financée par des dons et des partenariats d'entreprises.

ANNEXES

Photos d'illustration : <https://bit.ly/revesurgence>

HEL: © Vincent Hofer/Fondation Théodora

KSA: © Annette Boutellier/Fondation Théodora



Docteure Méli Mélo lors d'une visite du soir aux urgences de l'Hôpital de l'enfance à Lausanne.



La dre Piri Piri distrait un enfant pendant une intervention et facilite ainsi le travail du personnel hospitalier. KSA/Aarau



Avec les docteurs Rêves en salle d'attente, le temps paraît un peu moins long pour les enfants et les parents. HEL/Lausanne



Les docteurs Rêves sont aussi présents dans les salles de soin. HEL/Lausanne



Contact média

Pour toute question, demande de reportage ou d'interview :
Franco Genovese, responsable communication
franco.genovese@theodora.org, 079 532 52 34

À propos de la Fondation Théodora

Depuis 1993, la Fondation Théodora poursuit son objectif de soulager par le rire le quotidien des enfants hospitalisés ou en institutions spécialisées. En 2022, les docteurs Rêves ont ainsi effectué plus de 100 000 visites auprès d'enfants en Suisse, afin de leur offrir des sourires et des moments de joie.

La Fondation Théodora est reconnue d'utilité publique et ne demande aucune subvention étatique. Le financement de la visite hebdomadaire des docteurs Rêves auprès des enfants repose entièrement sur le soutien des donateurs et partenaires.

Pour plus d'informations : www.theodora.ch